



**Телефон доверия для детей,
подростков и их родителей: 3-99-18.**

**Единый общероссийский
«Телефон Доверия»: 8-800-2000-122.**

Звоните!

Неразрешимых проблем не бывает!

Выходные дни: суббота, воскресенье

**Государственное учреждение Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних № 3»**

**Служба экстренной
социально-психологической
помощи
"Телефон доверия"**



г. Новомосковск – 2020 год

1 сентября 2010 года начал работу единый всероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей.

На «Телефон доверия» может обратиться любой человек, когда он:

- *нуждается в поддержке, доверительном разговоре, в поиске решения своей проблемы, просто в чем-то внимании и сочувствии;*
- *переживает одиночество и нуждается в общении;*
- *боится, тревожится, плачет, и никто не может ему помочь;*
- *не понимает, почему в жизни происходит так, а не иначе...*

Если у вас возникла кризисная ситуация, появились трудности в воспитании детей или вам стали известны случаи проявления насилия в какой-либо семье, то для Вас

с 08:00 до 22:00 работает служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия»,

обратившись в которую, вы можете высказать свои переживания, задать интересующие вопросы.

В чем преимущества беседы с телефонным консультантом?

- ✓ При телефонном общении у человека есть возможность рассказать обо всем, что его тревожит, оставаясь невидимым - телефонная помощь анонимна.
- ✓ При телефонном разговоре можно быть уверенным, что никто посторонний не узнает о проблемах - телефонная помощь конфиденциальна.
- ✓ Консультантами «Телефона доверия» являются специалисты, прошедшие соответствующее обучение. Это люди, способные внимательно слушать, всегда готовые помочь, не осуждая человека и не навязывая ему свою точку зрения, принимающие его таким, какой он есть. При необходимости они всегда подскажут куда обратиться.
- ✓ Благодаря телефонному разговору, человек, находясь на другом конце провода, может свободно выразить свои чувства и мысли, не подвергаясь оценке и давлению.
- ✓ Общение абонента с консультантом службы экстренной психологической помощи всегда носит доверительный характер.
- ✓ Человек, обратившийся за помощью на «Телефон Доверия», в любой момент может прервать контакт.

Консультанты «Детского телефона доверия» работают с абонентами любого возраста и пола.