

**Утвержден
приказом министерства труда и
социальной защиты Тульской области**

от 03.07. 2013 № 305-осн.

**План
мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих
социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и
социального обслуживания**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
	Организационные мероприятия			
1	Определение ответственного органа исполнительной власти по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, предоставляющих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта,	III квартал 2013 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Проект распоряжения правительства Тульской области

	здравоохранения и социального обслуживания			
2	Презентация формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	III квартал 2013 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Информированность Общественного совета
3	Создание «открытого клуба» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	2013 год	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Решение Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
4	Утверждение перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг	2013 год	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию), министерство образования Тульской области (по согласованию), министерство культуры и туризма	Решение Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской области

5	Обеспечение размещения государственным учреждениями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта»	2013 год, далее – постоянно	Тульской области (по согласованию), комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию), государственные учреждения Государственные учреждения	Информация в сети «Интернет»
6	Обеспечение информационной открытости государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе организация информированности населения и официальных структур о	2013 год, далее - постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, министерство здравоохранения Тульской области (по	Повышение информированности населения о деятельности государственных учреждений

	деятельности государственных учреждений на официальных сайтах органов исполнительной власти		согласованию), министерство образования Тульской области (по согласованию), министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию), комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию), государственные учреждения	
	Формирование независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги			
7	Утверждение порядка проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, включающий определение критериев и показателей оценки, методику их	2013 год	Общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Решение Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты Тульской

	расчета, методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторингов, составление рейтингов			области
8	Определение типов и перечня государственных учреждений для проведения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	2013 год	«Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Решение «открытого клуба» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
9	Проведение мониторингов и формирование рейтингов эффективности работы государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги с участием социально ориентированных некоммерческих организаций	2013 год, далее – постоянно	«Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Результаты мониторингов и рейтингов
10	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	2013 год, далее – постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию),	Повышение информированности населения о деятельности государственных учреждений

			министерство образования Тульской области (по согласованию), министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию), комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию), государственные учреждения	
11	Обсуждение итогов мониторингов и рейтингов, выработка предложений по улучшению качества предоставляемых государственными учреждениями социальных услуг	2013 год, далее – постоянно	«Открытый клуб» при Общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Предложения по улучшению качества предоставляемых государственными учреждениями социальных услуг
12	Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в	IV квартал 2013 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, министерство здравоохранения Тульской области (по	Ведомственные нормативные правовые акты

	соответствующей сфере деятельности на основе результатов мониторингов		согласованию), министерство образования Тульской области (по согласованию), министерство культуры и туризма Тульской области (по согласованию), комитет Тульской области по спорту и молодежной политике (по согласованию)	
13	Мониторинг выполнения мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Февраль 2014 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	Информация в Минтруд России (по запросу)