



**Заместитель главы администрации
муниципального образования
Узловский район**

**Звягина
Маргарита Алексеевна**



Общественный Совет социальной сферы

Совет по
образованию

Совет по
спорту

Совет по
культуре

Советы школ

Советы дет.
садов

Советы
учреждений
доп.образования



Сеть муниципальных учреждений образования и культуры





Оценка качества предоставляемых услуг в сфере образования и культуры

Порядок проведения независимой оценки качества услуг

Показатели оценки качества услуг

Перечень организаций и учреждений, подлежащих независимой оценке качества услуг в 2015 и 2016 годах

График проведения независимой оценки качества услуг в 2015 году



№ 256-ФЗ от 21.09.2014 г. (ст.95/2)

Открытость и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций



Показатели открытости и доступности информации

Наличие информации на официальном сайте образовательного учреждения (структура и органы управления ОУ, учебное расписание, устав, образовательные программы с приложениями, учебный план с приложениями, план финансово-хозяйственной деятельности, локальные нормативные акты, частота обновления сайта, и др).

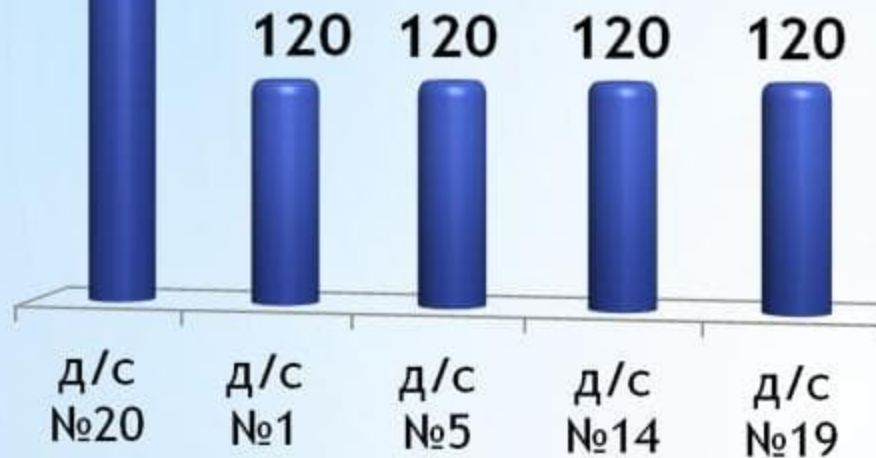
Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через сайт, стенды, другие информационные носители.

Количество обоснованных жалоб на отсутствие необходимой информации о деятельности образовательного учреждения.



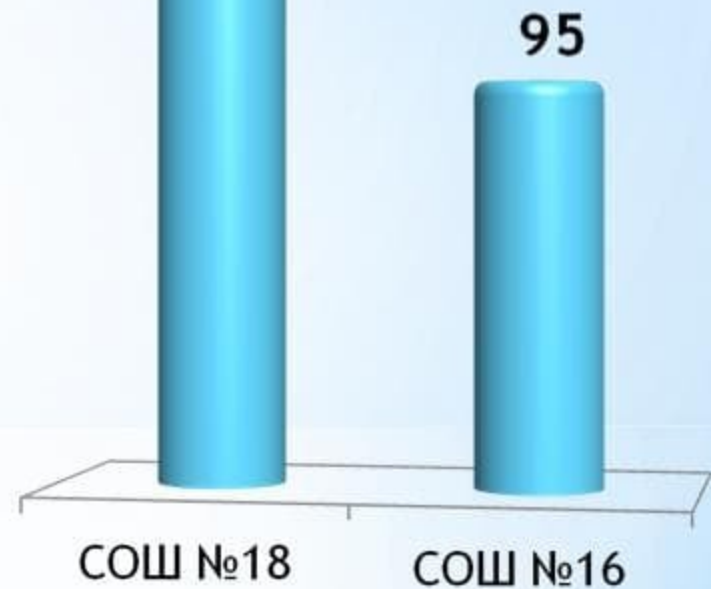
140

Дошкольные учреждения

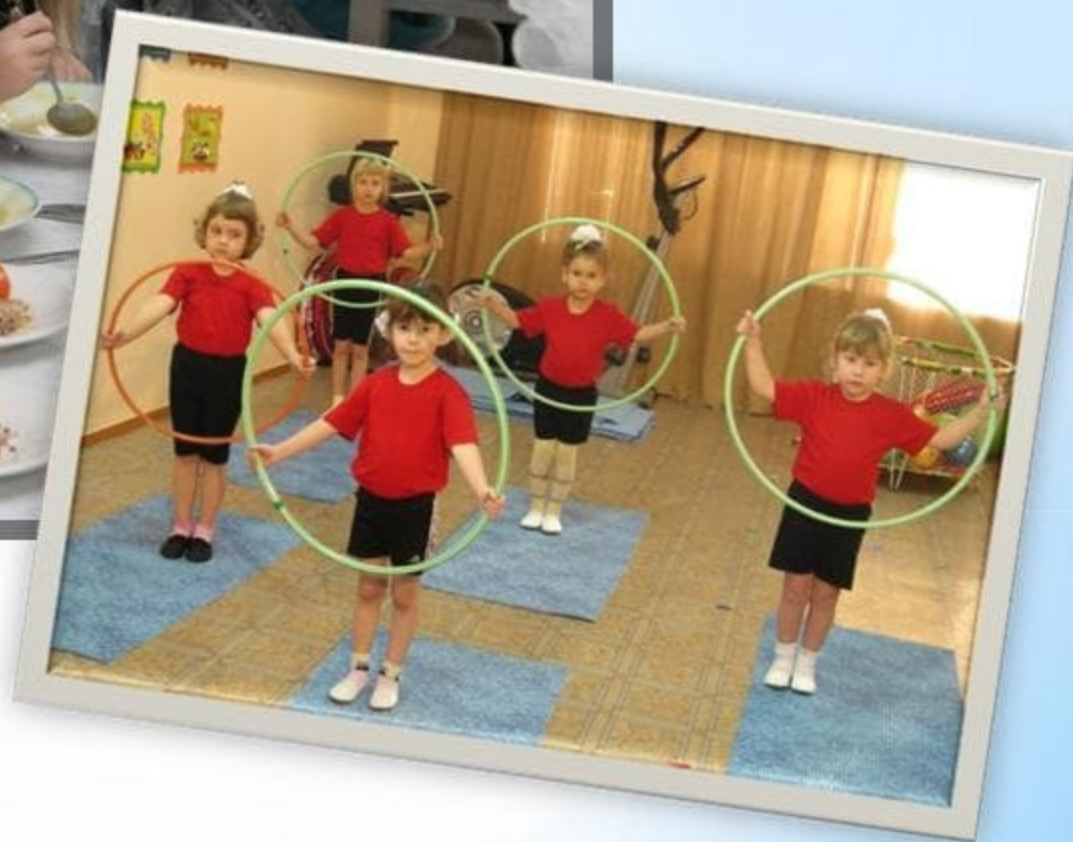


145

Школы

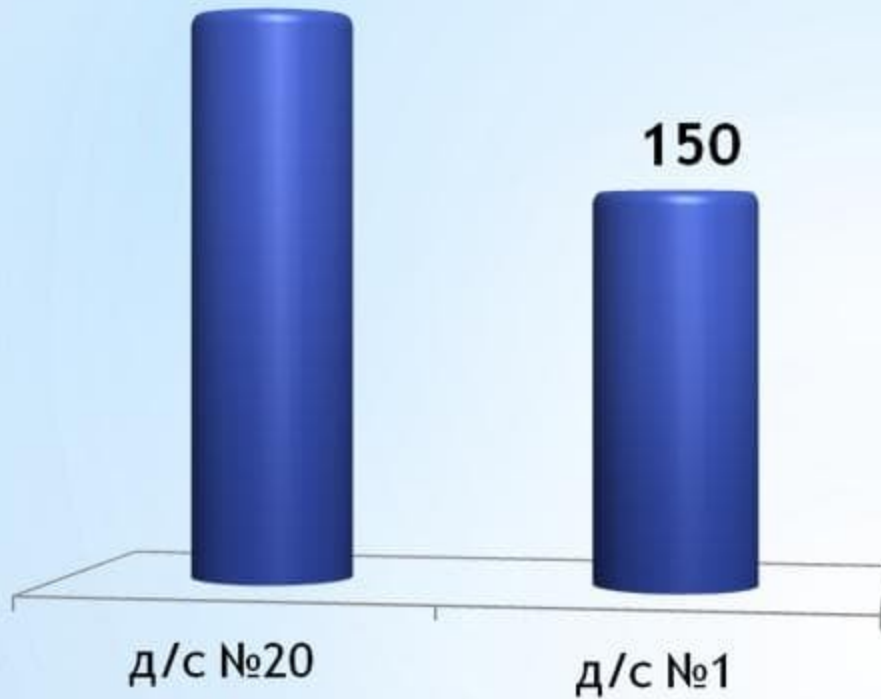


Открытость и доступность информации





Дошкольные учреждения



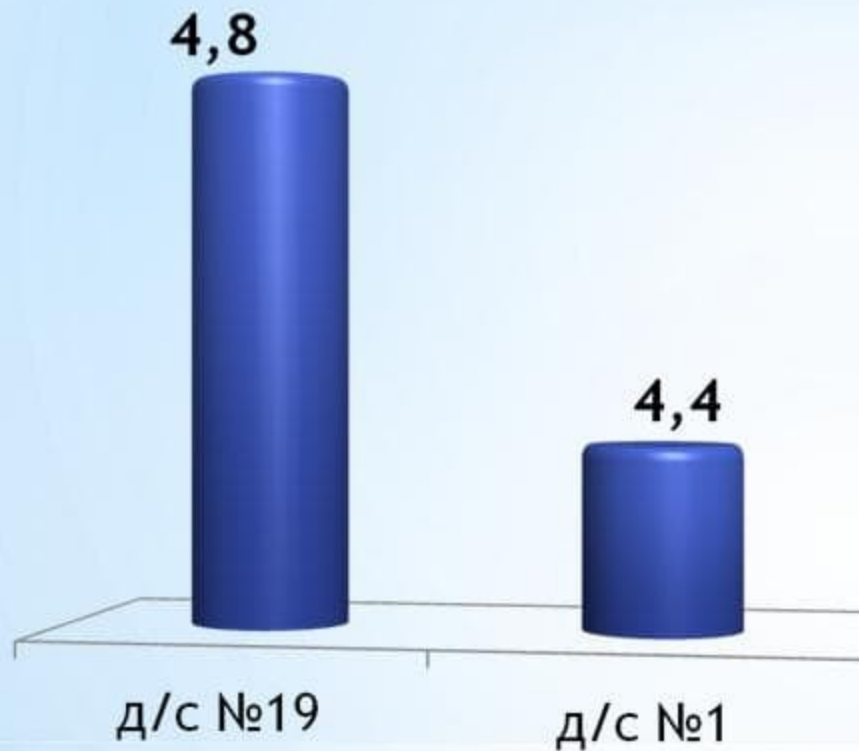
Школы



Комфортность условий обучения



Дошкольные учреждения



Родители оценили работу детских садов на 4,5 балла из 5

Родители оценивают степень своей удовлетворенности качеством начального образования в школе в среднем на 8,2 баллов из 10

Удовлетворённость профессионализмом учителей и обеспечением учебниками



82% опрошенных указали, что их педагог «дает глубокие и прочные знания»

74% родителей отметили, что их педагог «справедливо оценивает достижения ребенка в учебе»

Ответы родителей на вопрос об учителе, который учит их ребенка в начальной школе

71% респондентов заявили, что учитель «проявляет к их ребенку доброжелательное отношение»

65% родителей отметили, что их учитель - хороший организатор и воспитатель



«Доля организаций, реализующих образовательные программы, охваченных инструментами независимой системы оценки качества образования»





изучение и
оценка
данных,
размещенных
на
официальном
сайте
учреждения

изучение и
оценка данных,
размещенных
на
официальном
сайте
www.bus.gov.ru

сбор и
изучение
мнения
получателе
й услуг



Сеть муниципальных учреждений образования и культуры

5 культурно-
досуговых
учреждений
(8 подразделений)

2 библиотечные
системы
(20 подразделений)

1 детская школа
искусств

Учреждения
культуры

1 художественно-
краеведческий
музей

1 молодёжный
любительский
театр

1 парк культуры
и отдыха



Приказ Минкультуры России №288

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

Открытость и доступность информации об учреждении

Доступность, комфортность получения и время ожидания услуги

Удовлетворенность потребителей качеством услуг



Работа в ближайшей перспективе

приведение нормативной базы районной системы оценки качества работы учреждений в соответствие с требованиями

проведение мониторингов по изучению качества работы учреждений образования и культуры

размещение в сети Интернет мониторинговых исследований, рейтингов учреждений

привлечение к деятельности общественных комитетов родительской и детской общественности

проведение онлайн-голосования в сети Интернет

организация работы телефона доверия



**Заместитель главы администрации
муниципального образования
Узловский район**

**Звягина
Маргарита Алексеевна**