

Информация по удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами Государственным учреждением Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 3» за 6 месяцев 2019 года:

1. Количество граждан-получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании – 89 чел., из них:

2. Количество граждан, которые удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» – 89 чел., из числа опрошенных.

3. Количество опрошенных граждан, которые получают социальные услуги:

за плату – 0 чел;

бесплатно – 89 чел.

4. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная – чел.;

б) полустационарная – чел.;

в) на дому – чел.

5. Количество опрошенных граждан, которые удовлетворены получаемыми социальными услугами – 89 чел.

6. Количество опрошенных граждан, которые не удовлетворены получаемыми социальными услугами – чел., с указанием причин:

а) не нравится качество предоставления социального обслуживания – 0 чел.;

б) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения – 0 чел.;

в) длительное время ожидания предоставления социальной услуги – 0 чел.;

г) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания – 0 чел.

7. Количество опрошенных граждан, которые испытывают трудности при получении социальных услуг – 0 чел.

Директор



И.В. Ефимова