

Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги



Цели и задачи независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги:

- улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги
<http://mintrud.tularegion.ru/uchrezd/>
- установление диалога между организациями, оказывающими социальные услуги, гражданами – потребителями услуг;
- повышение качества социальных услуг для населения.

Направления деятельности по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги:

1. Обеспечение информационной открытости учреждений.
2. Создание условий для активного участия общественных организаций в оценке качества социальных услуг.
3. Мониторинг общественного мнения по вопросу качества социальных услуг.
4. Учет результатов общественного мнения по вопросу качества социальных услуг.

Нормативная правовая база.

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, которым утвержден План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.
- **Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным**

(муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Основные показатели оценки качества работы организаций

Первая группа характеризует эффективность деятельности организаций

Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 года № 2553-р

План мероприятий (дорожная карта) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тульской области», утвержденный распоряжением правительства Тульской области от 12 апреля 2013 года № 148-р.



Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, формируется в целях:

- ✓ повышения качества и доступности социальных услуг для населения;
- ✓ стимулирования повышения качества работы таких организаций;
- ✓ важнейший элемент - информационная открытость организаций, обеспечение доступности информации об их деятельности для граждан – потребителей услуг.



Основания разработки системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года
№ 597 «О мероприятиях по реализации государственной
социальной политики»
(подпункт «к» пункта 1)

Постановление Правительства Российской Федерации
от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой
системы оценки качества работы организаций, оказывающих
социальные услуги»

Распоряжение Правительства Российской Федерации
от 30 марта 2013 года № 487-р

