

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 ГУ ТО СРЦН № 3
И.В.Ефимова
 «31» *сентября* 2017 года



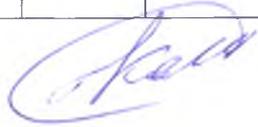
ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным учреждением Тульской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних № 3»
по результатам проведения независимой оценки в 2016 году

№	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.	Своевременная актуализация информации на сайте bus.gov.ru, сайте Министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальном сайте учреждения	14,32	15	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальных сайтах.	Постоянно	Бюджет Тульской области	Зам. директора Канаева О.И., Шестова Н.А., глав. бухгалтер Корх Е.Ю., Главный специалист Якушов В.А.
2.	-			Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг	Постоянно	Бюджет Тульской области	Главный специалист Якушов В.А.

				на официальном сайте учреждения			
3.	Усиление разъяснительной работы с населением для активизации обратной связи			Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления социальных услуг, о функционировании официального сайта учреждения	Постоянно	Бюджет Тульской области	Руководители структурных подразделений
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
1.	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных категорий маломобильных клиентов.	8	6,16	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам учреждения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп	Постоянно	Бюджет Тульской области	Директор И.В.Ефимова, зам. директора Канаева О.И., Шестова Н.А., руководители структурных подразделений
2.				Оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Постоянно	Бюджет Тульской области	Директор учреждения И.В. Ефимова, зам. директора Шестова Н.А., специалист по охране труда, руководители структурных подразделений
3.				Наличие оборудованных помещений для	Постоянно	Бюджет Тульской области	Директор учреждения,

				предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением			специалист по охране труда, зав. хозяйством
				Укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Постоянно	Бюджет Тульской области	Директор И.В.Ефимова, зам. директора, руководители структурных подразделений
III. Время ожидания предоставления социальной услуги							
	-	2	2	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							
1.	-	3	2,94	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Постоянно	Бюджет Тульской области	Зам. директора Канаева О.И. Шестова Н.А.
2.				Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждения, в том числе по проведению независимой оценки качества оказания услуг	Постоянно	Бюджет Тульской области	Зам. директора Канаева О.И. Шестова Н.А.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
1.	Целесообразно вести систематическую разъяснительную работу с гражданами	5	4,95	Оперативность решения вопросов	Постоянно	Бюджет Тульской области	Зам. директора, руководители структурных подразделений

Зам. директора



О.И.Канаева